

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1) Responsable

Visuales y Comunicaciones, S.A. de CV., con nombres comerciales **SuperCom** y **Logitel**, con domicilio en Avenida Yucatán No. 24, Interior 4-B, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, en la Ciudad de México, México, a quien en lo sucesivo se le denominará "**VCO**", es el responsable de recabar, tratar y proteger los datos personales, financieros y/o patrimoniales que tú nos proporcionas –de aquí en adelante, los "**Datos Personales**"– por medios electrónicos o vía telefónica.

2) Datos recabados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes Datos Personales:

- Nombre.
- Domicilio.
- Fecha de nacimiento.
- Correo electrónico.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Datos patrimoniales como tarjeta de crédito/débito (nombre del titular, número de tarjeta, vigencia y domicilio donde se recibe el estado de cuenta).
- Datos de la identificación oficial vigente del titular y/o del representante legal, por ejemplo, número, fecha y lugar de expedición, vigencia.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Comprobante de domicilio.
- Firma autógrafa.

1

3) Uso y finalidad de los Datos Personales recabados

La principal finalidad para la cual VCO trata tus Datos Personales es para proveerte el servicio de telefonía pública derivado de la celebración del contrato de adhesión de prestación del referido que suscribas con VCO –en lo sucesivo referidos como el "**Servicio**"–.

Para la prestación del Servicio, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en este Aviso de Privacidad, es necesario que VCO recabe tus Datos Personales, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Confirmar tu identidad.
- Entender y atender sus necesidades de carácter comercial.
- Otorgar seguridad y certeza jurídica a los hechos y actos que celebras con VCO.
- Verificar la información que nos proporcionas.

- Formalizar la relación jurídica.
- Llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se establezca con motivo de la prestación del Servicio.
- Atender a clientes y dar seguimiento a las quejas y/o reclamaciones.
- Dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables, entre éstas, a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de las autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Emitir de facturas o de comprobantes de pago del Servicio.

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el Servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- Investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de VCO.
- Actualización de la información proporcionada.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

2

En caso de que no desees que tus Datos Personales sean tratados para esas finalidades secundarias, agradeceremos que nos hagas llegar un correo electrónico a jorge.quintero@logitel.com.mx, señalando en el asunto "Dar de baja".

La negativa para el uso de tus Datos Personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que te neguemos el Servicio que contratas con VCO.

VCO no recopila información personal de sus usuarios, excepto cuando éstos proporcionan voluntariamente dicha información al contratar el Servicio, o bien, cuando se registran en el sitio web de VCO, o envían correos electrónicos o cualquier otra comunicación al o a través del sitio web: <http://www.supercom.com.mx/>.

4) Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (Derechos ARCO)

De acuerdo con la Ley Federal para de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares –en lo sucesivo, la "LFPDPPP–, tú tienes derecho a limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, incluyendo la facultad para acceder, rectificar y cancelar los Datos Personales, así como para oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que haya otorgado –derechos ARCO–, para lo cual ponemos a su disposición el correo electrónico jorge.quintero@logitel.com.mx, para que te pongas en contacto con VCO, en caso de que sea tu voluntad ejercer los referidos derechos y para darle seguimiento a tu solicitud.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, te informamos lo siguiente:

a) *¿A través de qué medios puede acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad éste último? Con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes del titular. Tratándose del representante legal, además de la identificación oficial vigente, se requerirá copia del poder notarial correspondiente.*

b) *¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? La que se señala la Solicitud de Derechos ARCO y Revocación de Datos Personales que se encuentra disponible en este Aviso de Privacidad –en adelante, la "**Solicitud**"–.*

c) *¿En cuántos días daremos respuesta a su solicitud? En un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se reciba la solicitud, a efecto de que si ésta resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.*

d) *¿Por qué medio te comunicaremos la respuesta a su solicitud? Vía electrónica en la dirección de correo que especifique el titular en la Solicitud.*

e) *¿En qué medios se pueden reproducir los Datos Personales que, en su caso, solicites? En medios electrónicos.*

f) *Ponemos a tu disposición la Solicitud para facilitar el ejercicio de derechos ARCO.*

g) *Para más información sobre el procedimiento, ponemos a tu disposición el correo electrónico jorge.quintero@logitel.com.mx.*

3

5) Transferencia de Datos Personales

Tus Datos Personales sólo son tratados por el personal de VCO a efecto de elaborar los instrumentos jurídicos necesarios para formalizar la relación contractual, tus solicitudes y para darles seguimiento. Por ello, tus Datos Personales no se transfieren a ningún tercero ajeno a VCO, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes, tales como autoridades tributarias y judiciales, así como a empresas que nos apoyan en el cumplimiento de las obligaciones contractuales asumidas contigo o que nos prestan los servicios necesarios para formalizar, operar y/o dar seguimiento a la relación comercial por lo cual nos entregaste tus Datos Personales, salvo que los titulares respectivos manifiesten su oposición en los términos establecidos en la LFPDPPP.

6) Opciones y medios que se ofrecen para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales

Tú puedes limitar el uso y divulgación de tu información enviando un correo electrónico a jorge.quintero@logitel.com.mx, señalando en el asunto "Limitación de Datos".

VCO conservará tus Datos Personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para procesar tus solicitudes de información, productos y/o el Servicio, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la normativa en materia de protección de Datos Personales, así como de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los Datos Personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable. No obstante, VCO no es infalible a un ataque por parte de terceros no autorizados para obtener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los titulares o de VCO o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas, en tal caso, VCO realizará las acciones oportunas para controlar cualquier incidente, por lo que no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Tú o tu representante legal debidamente acreditado podrás limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, a través de los mismos medios dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado 4 de este Aviso.

En caso de que tu solicitud resulte procedente, la persona que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO te registrará en el listado de exclusión propio de VCO con el objeto de que tú dejes de recibir nuestras promociones.

Asimismo, tú podrás inscribirte los siguientes registros, en caso de que no desees obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro Público para Evitar Publicidad, para más información consulte el portal de internet de la PROFECO.
- Registro Público de Usuarios, para más información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

4

7) Uso de tecnologías de rastreo

Te informamos que, en la página de internet de VCO, utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de internet, así como para brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar por la página de internet de VCO.

La mayoría de los navegadores permiten borrar, desactivar y elegir qué cookies se pueden colocar en tu dispositivo electrónico. Si deseas más información sobre el control de cookies, visita el sitio web de tu navegador.

8) INAI

En caso de considerarlo necesario, te informamos que tienes el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales –INAI–, para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de tus Datos Personales por parte de VCO.

9) Actualizaciones y cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través del sitio web: <http://www.supercom.com.mx/>.

10) Consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales

Tú aceptas que has leído los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo cual consientes que tus Datos Personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones antes informados.

Si tú no estás de acuerdo con los términos antes expuestos deberás abstenerte de proporcionarnos tus Datos Personales.

Última actualización: 03/02/2022

Solicitud de Derechos ARCO y Revocación de Datos Personales

Fecha: ____ de _____ de 20 ____.

Yo _____, mayor de edad, manifiesto la voluntad de ejercer el Derecho ARCO, con fundamento en lo dispuesto en los Artículos 22, 23, 28, 29 y 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Datos del solicitante

Nombre(s) o razón social: _____

Apellido Paterno: _____ Apellido Materno: _____

Número de Contrato: _____ Teléfono: _____

Correo electrónico: _____@_____

Domicilio

Calle: _____ No. Exterior / Interior: _____

Colonia: _____ Alcaldía / Municipio: _____

Código Postal: _____ Estado _____

Datos del Representante Legal (en su caso)

Nombre(s): _____

Apellido Paterno: _____ Apellido Materno: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____@_____

Domicilio

Calle: _____ No. Exterior / Interior: _____

Colonia: _____ Alcaldía / Municipio: _____

Código Postal: _____ Estado _____

Tipo de Derecho que se ejerce

Acceso Rectificación Cancelación Posición Revocación

La solicitud se refiere a datos personales sensibles:

Sí No

Datos personales respecto de los cuales desea ejercer su derecho y/o revocación

Datos personales	Tratamiento específico que desea sea considerado

Documentación requerida

Titular:

Copia de la identificación oficial del Titular (llevar original para cotejo):

INE Pasaporte Cartilla Militar Cédula Profesional

En caso de solicitud de rectificación, documentos que sustenten la modificación solicitada. Cualquier documento o elemento que pueda facilitar la localización de los datos personales.

Representante:

Copia de identificación oficial del Titular:

INE Pasaporte Cartilla Militar Cédula Profesional

Copia de identificación oficial del Representante (llevar original para cotejo):

INE Pasaporte Cartilla Militar Cédula Profesional

En el supuesto de que la solicitud sea realizada por una persona física, se deberá presentar carta poder original, firmada ante dos testigos o copia certificada de poder notarial. En caso de ser persona moral, copia simple de la escritura constitutiva actualizada y del poder notarial donde conste, al menos, el otorgamiento de facultades de administración.

En caso de solicitud de rectificación, deberá exhibir los documentos que sustenten la modificación solicitada, así como cualquier documento o elemento que pueda facilitar la localización de los datos personales.