

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

*¿Quiénes somos?*

Visuales y Comunicaciones, S.A. de C.V., mejor conocido como **SuperCom** y/o **Logitel** –en adelante, “**VCO**”–, con domicilio en Avenida Yucatán No. 24, Interior 4-B, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, en la Ciudad de México, México, y portal de internet: <http://www.supercom.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de tus datos personales, y al respecto te informamos lo siguiente:

*¿Para qué fines utilizaremos tus datos personales?*

La principal finalidad para la cual **VCO** trata tus datos personales es para proveerte aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación del servicio de telefonía pública que suscribas con **VCO**. Tus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Confirmar tu identidad.
- Entender y atender sus necesidades de carácter comercial.
- Otorgar seguridad y certeza jurídica a los hechos y actos que celebras con **VCO**.
- Verificar la información que nos proporcionas.
- Formalizar la relación jurídica.
- Llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se establezca con motivo de la prestación del Servicio.
- Atender a clientes y dar seguimiento a las quejas y/o reclamaciones.
- Dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables, entre éstas, a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de las autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Emitir de facturas o de comprobantes de pago del Servicio.

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para la prestación del servicio de telefonía pública, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- Investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de **VCO**.
- Actualización de la información proporcionada.

- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para esas finalidades secundarias, agradeceremos que nos haga llegar un correo electrónico a [jorge.quintero@logitel.com.mx](mailto:jorge.quintero@logitel.com.mx), señalando en el asunto “Dar de baja”.

La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que te neguemos el servicio de telefonía pública que contratas de VCO.

**¿Dónde puedo consultar el Aviso de Privacidad Integral?**

Para conocer más información sobre los términos y condiciones en que serán tratados tus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrás ejercer tus derechos ARCO, puedes consultar el Aviso de Privacidad Integral en <http://www.supercom.com.mx/>, en el apartado denominado “Legales”.